

Belangenconflictenbeleid

Een belangenconflict is een conflict dat naar aanleiding van de dienstverlening aan het cliënteel ontstaat tussen de belangen van Akses enerzijds en de plicht om zich op een loyale, billijke en professionele wijze in te zetten voor de belangen van de klant. Hetzelfde is mogelijk indien een klant zou worden bevoordeeld ten nadeel van een andere klant van Akses.

Sinds 30 april 2014 is de AssurMiFID-regelgeving van toepassing op ons kantoor. In overeenstemming met deze gedragsregels voert ons kantoor een beleid met betrekking tot het beheer van belangenconflicten bij het verlenen van diensten van verzekeringsbemiddeling. Deze maatregelen worden in de zin van de Assur-MIFID regelgeving gebundeld in een Beleid dat erop gericht is alle mogelijke belangenconflicten te voorkomen, ze te identificeren en te beheren.

Akses zet zich al vele jaren op een **loyale, billijke en professionele** wijze in voor de belangen van zijn klanten. Daartoe heeft Akses in het verleden o.m. een klantencharter opgesteld waarin de missie, waarden en engagementen van Akses zijn opgenomen. Akses investeerde in technische, organisatorische en administratieve maatregelen om de belangen van de klant steeds op de 1^o plaats te zetten.

De belangenconflicten kunnen zich op twee niveaus voordoen:

- i. Tussen Akses (of een persoon die met hem verbonden is) en het cliënteel; of
- ii. Tussen de cliënten onderling.

Het Beleid werd in het licht hiervan uitgestippeld, overwegend dat de bescherming van de belangen van de klant de hoogste prioriteit zijn voor Akses.

Via dit Beleid handelt ons kantoor conform de geconsolideerde versie van de Wet van 25 juni 1992 op de landverzekeringsovereenkomst, de Wet van 27 maart 1995 betreffende de verzekerings- en herverzekeringsbemiddeling en de distributie van verzekeringen en de Wet van 2 augustus 2002 betreffende het toezicht op de financiële sector en de financiële diensten en de bijhorende uitvoeringsbesluiten. U kunt het volledige Beleid opvragen bij ons in het kantoor.